

**INNOVA HUMANA:** “Gestión e impartición de certificados de profesionalidad y especialidades de formación profesional para el empleo en las áreas de hostelería, comercio, servicios socioculturales y a la comunidad. Diseño e impartición de formación a empresas en todas las áreas y familias profesionales. ”

Es nuestro objetivo trabajar bajo un sistema de CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE documentado y verificado regularmente, al nivel que marca la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 como forma de asegurar que se satisfacen todos los requisitos aplicables en la empresa y la mejora del medioambiente.

### Compromisos

- Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente enfocada a alcanzar de la forma más eficiente los objetivos de la empresa para cumplir con los clientes, partes interesadas y respetar el medioambiente previniendo la contaminación.
- Nos comprometemos a ofrecer la más alta calidad de nuestros servicios de forma estandarizada, entendida para la Satisfacción total del cliente, como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos, con el convencimiento de que el coste que ello implica no es más que la inversión más rentable a la que pueda aspirar esta empresa.

### Estrategias

- Utilizar la Gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita eliminar los costes de No Calidad que repercuten por una parte en la insatisfacción de los clientes y por otra parte en la pérdida de competitividad de nuestra empresa.
- Utilizaremos la gestión de la Calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna de nuestra empresa, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Transmitiremos la cultura de calidad y medioambiente a todo el personal, concienciándolos en la importancia de su papel en la sostenibilidad del medio y en la contribución a la imagen buscada con el cliente y el resto de partes interesadas.
- Desarrollaremos la implicación y concienciación del personal de la empresa y de nuestros proveedores en materia de protección y respeto al Medio Ambiente.
- Gestionar las instalaciones de manera que se reduzcan los impactos medioambientales negativos y el uso de recursos naturales, principalmente electricidad, agua, papel y generación y gestión de residuos.
- Hacer de la CALIDAD en nuestra empresa una diferencia de concepto con respecto a la competencia.

En Almería, a 30 de JUNIO 2023

GERENTE